

PRINCIPAIS DIFICULDADES PARA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL (SGA) NAS EMPRESAS

MAIN DIFFICULTIES FOR ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM IMPLEMENTATION (EMS) IN COMPANIES

PRINCIPALES DIFICULTADES PARA LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) EN LAS EMPRESAS

Rafaela Franqueto

Engenheira Ambiental e Mestre em Engenharia Sanitária e Ambiental (Universidade Estadual do Centro-Oeste), Doutoranda em Engenharia Ambiental (Universidade Regional de Blumenau),
rafaela.eng@meioambiente.eng.br

Angelo Antonio Delponte

Mestre em Bioenergia; Bacharel em Ciências Contábeis
angeloadelponte@gmail.com

Renan Franqueto

Graduando em Engenharia Civil e Bacharel em Administração
renanfranqueto@hotmail.com

RESUMO

O Sistema de Gestão Ambiental (SGA) pode ser definido como um conjunto de procedimentos para gerir ou administrar uma organização, de forma a obter o melhor relacionamento com o meio ambiente. Desta forma, este trabalho teve como objetivo geral realizar um levantamento bibliográfico para identificar as principais dificuldades encontradas pelas empresas para a implantação de um SGA. Entre outras, se identificaram: os colaboradores, a legislação, a questão da infraestrutura da empresa, os profissionais que atuam na organização, os recursos financeiros destinados a esse setor e a mensuração matemática entre os ganhos dessa prática. Pode-se indicar que implantar um sistema de gestão ambiental é uma tarefa árdua, mas, ao mesmo tempo, recompensadora.

Palavras-chave: Gestão ambiental. SGA. Implantação de SGA. Estratégias de Gestão Ambiental.

ABSTRACT

The Environmental Management System (EMS) can be defined as a set of procedures to manage or administer an organization, in order to obtain the best relationship with the environment. Thus, this study aimed to conduct a literature review identifying the main difficulties encountered by companies to implement an EMS. The main difficulties encountered by companies in relation to environmental management were employees, the legislation, the issue of the company's infrastructure, professionals working in the organization, financial resources earmarked for this sector and mathematics measurement between this practice gains. It can be noted that implementing an environmental management system is an arduous task and at the same time rewarding.

Keywords: Environmental Management. EMS. Implementation of EMS. Environmental Management Strategies.

Principais dificuldades para implantação de Sistemas de Gestão Ambiental (SGA) nas empresas

RESUMEN

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) puede ser definido como un conjunto de procedimientos para dirigir o administrar una organización, de manera a garantizar la mejor relación con el medio ambiente. Así, este trabajo tuvo como objetivo general realizar una revisión bibliográfica para identificar las principales dificultades encontradas por las empresas en la implantación de un SGA. Entre otras, se encontraron: los colaboradores, la legislación, la cuestión de la infraestructura de la empresa, los profesionales que actúan en la organización, los recursos financieros destinados a ese sector y la mensuración matemática de los aportes de esa práctica. Se puede afirmar que la implantación de un sistema de gestión es una tarea ardua, pero, al mismo tiempo, generadora de beneficios.

Palabras-clave: Gestión ambiental. SGA. Implantación de SGA. Estrategias de Gestión Ambiental.

INTRODUÇÃO

Durante o processo de industrialização, os recursos naturais foram intensamente explorados, ocasionando inúmeros efeitos negativos à natureza e ao homem. A partir da década de 60, percebeu-se que os recursos naturais utilizados eram esgotáveis. Bernardes e Ferreira (2007) relatam que, após a Segunda Guerra Mundial, surgiu a chamada revolução ambiental que promoveu significativas mudanças na visão ambiental no mundo. A humanidade percebeu, também, que a sua utilização incorreta poderia representar o fim de sua própria existência. A partir do surgimento desta consciência ambiental, a ciência e a tecnologia passaram a ser questionadas, pois evoluíram com grande velocidade e seus processos poderiam ocasionar contaminações ambientais, lesando não só a natureza como também a população.

As práticas ambientais são vistas, segundo Guimarães (2006), como parte das responsabilidades sociais das empresas, e têm se tornado uma questão de estratégia competitiva que envolve marketing de finanças, relações humanas, eficiência operacional e desenvolvimento de produtos.

Segundo o dicionário, o termo gestão, quer dizer “o ato de gerir, gerência, administração”. Do ponto de vista empresarial, sistema de gestão significa o modelo adotado por uma organização para geri-la, sem que importe o seu ramo ou porte. Por outro lado, definimos como Sistema de Gestão Ambiental (SGA) como parte do sistema da gestão de uma organização, utilizada para desenvolver e implementar a sua política ambiental e para gerenciar seus aspectos ambientais.

Para que a implementação de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) seja possível, é necessário que a empresa prepare os colaboradores para que estes mudem

suas atitudes e visão frente às questões ambientais; é preciso promover a aprendizagem organizacional e estabelecer uma forma de desenvolvimento da organização, que prime pelo desenvolvimento sustentável (DIAS, 2008).

A implementação de um SGA eficaz proporciona benefícios para o meio ambiente; para a empresa (melhoria de imagem, novos mercados); benefícios para o processo produtivo (economia de insumos, aumento de rendimento, economia em desperdícios, qualidade de vida no trabalho) e benefícios para o produto (qualidade, redução de custos de embalagens e descarte, maior valor de revenda e de sucata) (FIESP CIESP, 2004).

Este artigo propõe-se identificar e analisar as principais dificuldades dos empresários para a implantação de um Sistema de Gestão Ambiental nas suas empresas.

METODOLOGIA

Realizou-se levantamento bibliográfico para identificar as principais barreiras encontradas pelas empresas na implantação de um sistema de gestão ambiental.

A revisão de literatura foi realizada a partir da coleta de material em livros, estudos, teses, dissertações e artigos científicos inerentes ao tema estudado.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Atualmente existem duas normas de orientação para a implementação de SGA, a 1ª a ISO 14001- “Sistemas da gestão ambiental - Requisitos com orientações para uso” e a 2ª BS 7750, norma inglesa muito mais restrita que a anterior. Desta forma, se uma empresa implementar um SGA de acordo com o estabelecido na norma BS 7750, excederá o necessário para obter a certificação ISO 14001, podendo, com poucos ajustes, ser certificada pela ISO também. Assim, citam-se abaixo, as principais barreiras e dificuldades encontradas na implantação de um SGA nas empresas.

Colaboradores

Em qualquer tomada de decisão importante dentro de uma organização empresarial, se destacam os proprietários e os colaboradores, hierarquicamente lá

Principais dificuldades para implantação de Sistemas de Gestão Ambiental (SGA) nas empresas

posicionados. Da mesma com que sanam problemas, eles são os primeiros a impor barreiras às políticas ambientais, pela falta de conhecimento e interesse, assim como pela não estruturação do setor ambiental dentro da empresa.

A gerência de uma empresa tem a responsabilidade de elaborar uma política ambiental apropriada, bem como de cumpri-la; deve buscar alternativas de melhoria contínua (revisões administrativas) que repercutam em todos os níveis hierárquicos. Essa política da alta direção deve estar aparada em uma abordagem técnica específica e visar à sensibilização das relações humanas, que inclua desde a alta administração até funcionários, estagiários e, principalmente, os fornecedores. Buscar certificações dos produtos e conhecimento da origem ambientalmente correta de sua matéria-prima é uma problemática em decréscimo, devido à valorização do mercado verde. Tem-se percebido um aumento das empresas que buscam uma “certificação verde” para seus produtos, por ser mais bem aceitos no mercado, sobre tudo no internacional, onde as exigências nesse sentido são maiores. Também os consumidores estão se tornando mais exigentes quanto à origem de seus produtos de consumo.

O apoio dos colaboradores da empresa mostra-se como a principal dificuldade da implantação do SGA, pois tudo o que rege a visão da alta administração de uma organização reflete em toda a sua estrutura, seja ela física ou humana; muitas vezes é difícil a aceitação de novos paradigmas, práticas e tendências sustentáveis, já que o retorno econômico é demorado.

Legislações

Ao implantar um sistema de gestão ambiental, a empresa terá um cronograma de ações a serem executadas, visando à eliminação ou à minimização dos impactos e dos danos ambientais de suas atividades. O sistema de gestão ambiental não é apenas o cumprimento da legislação; é necessário que seja definida uma Política Ambiental dentro da empresa e, a partir daí, serão desenvolvidas as etapas da gestão (MOURA, 2008, p.159).

Para implantar-se um sistema de gerenciamento ambiental é preciso conhecer, registrar e cumprir a legislação vigente. A organização necessita identificar os requisitos legais que são aplicáveis aos seus aspectos ambientais. Estes podem incluir:

- a) requisitos legais nacionais e internacionais,
- b) requisitos legais estaduais/municipais/departamentais,
- c) requisitos legais do governo local.

A legislação ambiental brasileira atribui responsabilidade civil àquele que contribui para a ocorrência de um dano ao meio ambiente. Além disso, é preciso acatar as Resoluções do CONAMA sobre as Áreas Protegidas (Unidades de Conservação - UCs, Áreas de Preservação Permanente – APPs), Biomas, Gestão de Espécies de Fauna e Flora, Qualidade da Água, Controle da Poluição Sonora e do Ar, Gestão de Resíduos e Produtos Perigosos, Licenciamento Ambiental, Educação Ambiental e Sistemas de Dados e Informações.

Como a legislação ambiental está cada dia mais exigente, torna-se uma dificuldade a adequação dos processos industriais para o atendimento integral da legislação vigente.

Infraestrutura da empresa

A infraestrutura da empresa é um grande obstáculo para implantação do SGA, pois estão diretamente relacionados. A estrutura da empresa deve estar apropriada às atividades, aos produtos e processos para o cumprimento da política ambiental; deve buscar a melhoria contínua dos aspectos ambientais dentro da empresa, em todos os seus níveis. A política ambiental a ser implantada, deve ser realista e considerar as características da infraestrutura que estará à disposição.

De acordo com Ceruti e Silva (2009), o ponto do processo produtivo em que ocorrem os maiores problemas relacionados com o meio ambiente é o tratamento inadequado e a disposição final de seus efluentes e resíduos.

Funcionários e profissionais

A implantação do Sistema de Gestão Ambiental surge com a necessidade de promover processos de melhorias contínuas, necessários para alcançar um maior crescimento no mercado, preparar-se para a globalização e construir soluções mais sustentáveis para as atividades da empresa e para as relações com a sociedade e meio ambiente.

Uma das principais dificuldades encontradas na implementação de um SGA é a cultura dos funcionários, cujos hábitos, vícios e resistência às mudanças, impõem barreiras ao bom desempenho do sistema. No aspecto cultural, muitas vezes se dá maior importância a fatores que levam à má condução das questões ligadas ao meio ambiente, fatores esses que se devem à falta de conhecimento, à dificuldade de adaptação ao correto, e até mesmo ao hábito de não se colocar em prática no dia-a-dia a responsabilidade ambiental. De não ser corrigida, essa ação humana não controlada pode gerar impactos irreversíveis para as futuras gerações.

O trabalho com as pessoas sempre é complexo e complicado, pois há muita resistência às mudanças, falta de comprometimento, distorções nas estruturas de poder, desconfiança frente ao novo e grande dificuldade em quebrar paradigmas.

Encontrar pessoas com qualificação e experiência necessária para implementar o SGA de maneira correta e eficaz é difícil, mas o sucesso do sistema de gestão depende do comprometimento dos empregados e, conseqüentemente, da forma como foram motivados e treinados. Isso indica a importância do treinamento para a melhoria da qualidade ambiental e reforça a necessidade de programas de educação ambiental, de mobilização social, de ações para as práticas socioambientais, que tenham como principal objetivo a conscientização do homem.

Recursos financeiros

Segundo Ceruti e Silva (2009), a principal dificuldade encontrada pelas empresas que pesquisaram, foi a disponibilidade de capital para a área ambiental (86%). Para Lima e Lira (2007), a maior dificuldade está relacionada com a falta de recursos tanto para

aquisição de tecnologias avançadas como para a modificação de processos referentes à minimização dos possíveis impactos ambientais, que é um dos aspectos mais importantes. Barbieri (2007) ainda diz que a grande dúvida das empresas é saber se os investimentos realizados na área ambiental serão rentáveis, uma vez que esses investimentos poderão demorar algum tempo para retornar.

Em geral, as empresas investem primeiramente em ações de controle e redução e não em mudanças de tecnologias/designer de produtos por exigirem um investimento maior. As empresas devem assumir o investimento em melhorias do processo produtivo, pois se produzirá menos desperdício e conseqüentemente maior lucro. Mas o que normalmente ocorre é o contrário, as empresas veem esse tipo de investimento como perda.

Apesar das dificuldades encontradas em relação aos recursos financeiros, ao longo do tempo têm-se notado mudanças para atender às necessidades de desenvolvimento sustentável nas empresas, ligadas à criação e desenvolvimento de políticas econômicas que visam proporcionar ações sustentáveis (CARVALHO, 2011).

Mensuração

A mensuração torna-se uma dificuldade para implantação de um SGA devido ao fato de ser difícil encontrar uma correlação matemática entre os fatores e os ganhos associados a um determinado objetivo. Contudo, esses fatores devem ser avaliados com base nas experiências de quem está avaliando e nas informações do setor do qual a organização faz parte. É sem dúvidas, uma das partes mais complexas e muito pouco abordadas dentro das organizações. Se fosse amplamente discutida dentro da própria organização, poder-se-ia diminuir erros nos resultados da implantação do sistema como um todo, fazendo com que o sistema se torne mais eficaz.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nas buscas bibliográficas, conclui-se que as principais dificuldades encontradas para a implantação de um SGA são: os colaboradores, a legislação, a questão da infraestrutura da empresa, os profissionais que atuam na organização, os recursos

Principais dificuldades para implantação de Sistemas de Gestão Ambiental (SGA) nas empresas

financeiros destinados a esse setor e a mensuração matemática dos ganhos dessa prática.

A importância dada às questões ambientais para a maioria das empresas, no momento, está relacionada com o cumprimento de aspectos legais, não sendo levados em conta os benefícios trazidos por um SGA.

Com a identificação das dificuldades para implantação de um SGA pelas empresas, propõe-se a uma adaptação progressiva em relação à área ambiental, tomando-se em consideração o comprometimento dos funcionários na melhoria dos aspectos ambientais, o investimento em educação, qualificação e treinamento dos profissionais, assim como em tecnologias.

REFERÊNCIAS

ABNT. **NBR ISO 14001:2004**, Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos com orientações para uso.

AVILEIS JUNIOR L.; ROCHA F. Legislação ambiental: marco inicial da jornada rumo ao desenvolvimento sustentável. **Revista Sapere**, Tatuí, Vol. 2, n. 1, jan./ jul. 2010.

BARBIERI, J. C. **Gestão ambiental empresarial**. São Paulo: Saraiva, 2007.

BERNARDES, J. A; FERREIRA, F. P. M. Sociedade e natureza. In: CUNHA, S. B.; GUERRA, A. J. T. **A questão ambiental: diferentes abordagens**. Rio de Janeiro: Bertrand, 2007. cap. 1, p. 17-42.

BRASIL. CONAMA, Conselho Nacional do Meio Ambiente. **Resoluções do Conama: Resoluções vigentes publicadas entre setembro de 1984 e janeiro de 2012**. Ministério do Meio Ambiente. Brasília: MMA, 2012.1126 p.

CARVALHO, A. **Gestão sustentável de cadeias de suprimento: análise da indução e implementação de práticas socioambientais por uma empresa brasileira do setor de cosméticos**. Tese (Doutorado em Administração de Empresas) - FGV - Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2011.

CERUTI, F.C.; SILVA, M.L.N. Dificuldades de implantação de sistema de gestão ambiental (SGA) em empresas. **Revista Acadêmica: ciências agrárias e ambientais**, Curitiba, vol. 7, n. 1, p. 111-119, jan./mar. 2009.

DIAS, Silvana de Brito Arrais. **Modelo de implementação de Sistema de Gestão Ambiental em empresas públicas e privadas**. 2008. 157 f. Tese (Doutorado em Ciências Agrárias) - Universidade Federal de Goiás, Goiânia, 2008.

FIESP- CIESP. **Cartilha indicadores de desempenho ambiental na indústria**. São Paulo: Câmara Ambiental da Indústria Paulista, 2014. 29 p. Disponível em: <<https://www.fiesp.com.br/indices-pesquisas-e-publicacoes/indicadores-de-desempenho-ambiental-da-industria-2004/>>. Acesso em: 21 dez. 2015.

GUIMARÃES, C.S. **Práticas de gestão ambiental aplicadas em serviços de hotelaria: um estudo de caso**. 2006. Dissertação (Mestrado em Gestão Integrada em Saúde do trabalho e Meio Ambiente) – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, Centro Universitário Senac, Campus Santo Amaro, São Paulo, 2006.

LIMA, J. R. T.; LIRA T. K. S. A implantação de um sistema de gestão ambiental, baseado na NBR ISO 14001:2004: um estudo de caso de uma empresa prestadora de serviços do polo cloroquímico de Alagoas. In: **Congresso de Pesquisa e Inovação da Rede Norte Nordeste de Educação Tecnológica**. 2., 2007. João Pessoa. Anais... João Pessoa: Editora UFPB, 2007. p. 23.

MELLO, L. A. O. **Sistema de Gestão Ambiental**. Disponível em <http://www.labogef.iesa.ufg.br/labogef/arquivos/downloads/Gestao_Ambiental_Apostila_Completa_00582.pdf> acessado em 14 de junho de 2013.

MOURA, A. A. **Qualidade e gestão ambiental: sustentabilidade e implantação ISO 14.001**. 5 ed. São Paulo: Editora Juarez de Oliveira, 2008.

OLIVEIRA, O. J.; PINHEIRO, C. R. M. S. Implantação de sistemas de gestão ambiental ISO 14001: uma contribuição da área de gestão de pessoas. **Revista Gestão Produtiva**, São Carlos, Vol. 17, n.1, p.51-61, 2010.